

# Conditions générales des services météo

- 1) Les bulletins météo personnalisés, sont pour tous nos clients, envoyés du lundi au vendredi, généralement entre la seconde partie de matinée et la première partie d'après-midi, selon le placement dans la liste des clients et le positionnement géographique. Des variations dans l'horaire de réception peuvent néanmoins avoir lieu selon les périodes et au gré de la charge de travail.
- 2) Il n'y a pas de prévisions personnalisées durant les week-end, mais chaque client peut néanmoins librement demander des précisions météo supplémentaires par e-mail ou SMS le samedi et le dimanche. De ce fait et dans tous les abonnements proposés par France Prévisions, les week-end sont donc inclus dans la durée totale de la période de souscription.
- 3) Toute période de prévisions personnalisées, débutera le lendemain de la demande, si le paiement par CB ou Paypal est reçu avant 22h le jour même. Pour tout paiement par virement bancaire ; les prévisions débuteront le lendemain de sa réception sur notre compte bancaire. Pour un paiement par chèque, la période débutera dès le lendemain de la réception du chèque dans la boîte aux lettres.
- 4) Tous abonnements, peut-être résiliés sur demande écrite par le client, jusqu'à 7 jours maximum après le paiement, au prorata du nombre de bulletins déjà envoyé. Au-delà des 7 jours, aucun abonnement ne sera remboursé, en cas de demande d'arrêt par le client pendant la période de souscription, sauf en cas de force majeure particulière : liquidation judiciaire, arrêt d'activité, maladie grave ou décès.
- 5) Toute journée ou la prévision personnalisée ne pourra être assurée par France-Prévisions, par cas de force majeure et via une annonce faite aux clients par un e-mail, sera cumulée et automatiquement rajoutée à la fin de la période de souscription.
- 6) France Prévisions se donne la liberté de prendre une à deux semaines de vacances dans l'année, non-consécutives. Cette période de vacance, sera portée à la connaissance de chaque client, au moins deux semaines à l'avance. La durée totale de cette période sans prévisions personnalisées, sera automatiquement cumulée et reportée à la fin de la période de souscription.
- 7) France Prévisions se décharge de toutes responsabilités, vis-à-vis d'un phénomène météo non prévu, engendrant des dégâts sur les infrastructures, cultures, tous biens et humains.
- 8) La météo dans son ensemble n'étant pas une science exacte, en aucun cas nos prévisions ne doivent être considérées comme dotées d'une fiabilité de 100%, tandis que la tendance sur 5 jours, incluse dans le bulletin journalier, ne devra pas être prise au pied de la lettre. Pas de prévisions : du 24/12 au 02/01, chaque année. Horaires du service téléphonique : du lundi au vendredi, après 15h ou plus tôt, sur rendez-vous.

**Paiements acceptés :** *CB, Paypal, Virement et chèque, uniquement.*